



**GRADO EN
ENFERMERÍA
ENF 108**

Asignatura: ENF 108 - Psicología Social y Comunicación Humana

Titulación: Grado en Enfermería

Carácter: Obligatoria

Idioma: Español

Modalidad: Presencial

Créditos: 6 ECTS

Curso: 2019-2020

Semestre: 2º

Profesores/Equipo Docente: Dra. Begoña Carbelo Baquero; Dra. Mar Zulueta Egea.

1. REQUISITOS PREVIOS

Sin requisitos

2. BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

- Introducción a la psicología social. Psicología social aplicada a la salud.
- La percepción social
- Las actitudes sociales
- Identidad personal e identidad social
- Atracción interpersonal, conducta prosocial y agresividad
- La persona y el grupo. Relaciones y procesos interpersonales. La Familia
- La comunicación humana: elementos que la integran y tipos de comunicación
- La importancia de la comunicación no verbal
- Destrezas en la comunicación. Adaptación a diferentes colectivos (pacientes, familiares, otros profesionales)
- Relación de ayuda. Comunicación de malas noticias
- Técnicas de expresión escrita y oral
- Técnicas de cooperación para la mejora del trabajo de grupo
- El trabajo en equipo de los profesionales de enfermería

3. RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

COMPETENCIAS GENÉRICAS:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE SOBRE COMPETENCIAS GENÉRICAS:
<p>CG3. Comunicación oral y escrita en la lengua nativa.</p> <p>CG5. Conocimientos básicos sobre el área de conocimiento y la profesión.</p> <p>CG7. Capacidad de gestión de la información.</p> <p>CG13. Capacidad para comunicarse con personas no expertas en el campo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para trabajar en equipo. • Conocimiento básico sobre factores y tipos de comunicación. • Aplicar técnicas de cooperación y comunicaciones para mejorar el trabajo en equipo. • Capacidad para adaptar el lenguaje al

<p>CG14. Razonamiento crítico.</p> <p>CG19. Capacidad de adaptación a nuevas situaciones.</p> <p>CG21. Liderazgo.</p> <p>CG25. Motivación por la calidad.</p> <p>CG26. Motivación por el logro.</p>	<p>interlocutor y sus circunstancias.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para redactar trabajos de clase y documentos de carácter profesional y científico en un lenguaje inteligible y correcto.
<p>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:</p> <p>CE3. Capacidad para educar, facilitar, apoyar y animar la salud, el bienestar y el confort de las poblaciones, comunidades, grupos e individuos cuyas vidas están afectadas por la mala salud, sufrimiento, enfermedad, incapacidad o la muerte.</p> <p>CE7. Capacidad para emprender valoraciones exhaustivas y sistemáticas utilizando las herramientas y marcos adecuados para el paciente, teniendo en cuenta los factores físicos, sociales, culturales, psicológicos, espirituales y ambientales relevantes.</p> <p>CE8. Capacidad para reconocer e interpretar signos normales o cambiantes de salud-mala salud, sufrimiento, incapacidad de la persona (valoración y diagnóstico).</p> <p>CE17. Capacidad para informar, educar y supervisar a pacientes y cuidadores y sus familias.</p> <p>CE 20. Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar ciencias sociales, del comportamiento y de la salud.</p> <p>CE 24. Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar resolución de problemas y toma de decisiones.</p> <p>CE25. Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar principios de investigación e información.</p>	<p>RESULTADOS DE APRENDIZAJE SOBRE COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento y capacidad de manejo de situaciones de conflicto, especialmente los vinculados a la violencia de género. • Conocimiento y capacidad para asumir la importancia del abordaje multidisciplinar de la violencia de género. • Conocimiento sobre situaciones personales y familiares en las que es necesaria la intervención y el consejo de especialistas. • Conocimiento básico sobre la aplicación de herramientas de comunicación útiles en el trato con enfermos y familiares. • Conocimiento y capacidad de aplicación de herramientas para la comunicación de malas noticias. • Conocimiento básico sobre la aplicación de herramientas de comunicación útiles en el trato dentro de grupos de trabajo uni/multiprofesionales. • Conocimiento y aplicación de técnicas de comunicación adecuadas para transmitir, verbalmente y por escrito, información relevante del

<p>CE29. Capacidad para usar adecuadamente las habilidades de consejo (técnicas de comunicación para promover el bienestar del paciente).</p> <p>CE30. Capacidad para identificar y tratar comportamientos desafiantes.</p> <p>CE33. Capacidad para informar, registrar, documentar y derivar cuidados utilizando tecnologías adecuadas.</p>	<p>ámbito clínico para pacientes, familiares y grupos sociales.</p>
--	---

4. ACTIVIDADES FORMATIVAS Y METODOLOGÍA

Clases de teoría: (1,8 ECTS). En estas clases se exponen por parte del profesor los contenidos de cada tema por medio de explicaciones y presentaciones, junto con indicaciones sobre fuentes de información y bibliografía. El objetivo de estas clases es presentar los contenidos al alumno y aportar las bases y orientaciones necesarias para su estudio y preparación de forma autónoma, así como para la elaboración de trabajos y materiales y la adquisición de competencias. Se promueve la participación activa del alumno con actividades tipo debate, discusión de casos, sesiones de role-playing, preguntas y exposiciones de alumnos, sesiones monográficas de seminario supervisadas por expertos; además el alumno dispondrá previamente de materiales didácticos, que incluirán objetivos, guiones, cronograma y recursos (100% presencialidad).

Tutorías: (0,6 ECTS). Seguimiento personalizado del alumno a través de la resolución de dudas y problemas de la materia (100% presencialidad).

Trabajo dirigido y trabajo en equipo: (1,0 ECTS). Los alumnos presentarán individualmente o en grupo pequeño, un trabajo original basado en la recopilación de datos y la posterior elaboración, interpretación y aplicación clínica o presentación, en su caso (75% presencialidad).

Estudio individual y trabajo autónomo: (2,3 ECTS). El alumno llevará a cabo actividades de estudio, revisión bibliográfica y uso de los demás medios de apoyo al aprendizaje para la preparación de exámenes, así como el trabajo individual o grupal, tanto para la preparación individual como en grupo de actividades, lecturas, seminarios, trabajos de investigación, etc (0% presencialidad).

Actividades de evaluación: (0,3 ECTS). Generalmente exámenes teóricos o/y prácticos, en su caso (100% presencialidad).

5. SISTEMA DE EVALUACIÓN

5.1 El sistema de calificaciones finales se expresará numéricamente, de acuerdo con lo dispuesto en el art. 5 del Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre (BOE 18 de septiembre), por el que se establece el Sistema Europeo de Créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y su validez en todo el territorio nacional.

0 - 4,9 Suspenso (SS)

5,0 - 6,9 Aprobado (AP)

7,0 - 8,9 Notable (NT)

9,0 - 10 Sobresaliente (SB)

La mención de "matrícula de honor" podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0.

“Aquellos estudiantes que, tras la evaluación, sean propuestos a matrícula de honor, deberán realizar un trabajo adicional, según las indicaciones del profesor”. Acordado en Junta de Centro y reflejado en el Libro del Profesor punto 2.6.4.

El número de matrículas de honor no podrá exceder de 5% de los alumnos matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso sólo se podrá conceder una sola Matrícula de Honor.

5.2 Criterios de evaluación

Convocatoria Ordinaria:

1. Participación, asistencia, trabajos de asignatura, seminarios y talleres prácticos: 40%
2. Examen final: 60%
3. Restricciones y observaciones sobre la ponderación:
 - a. Para poder hacer media con las ponderaciones anteriores es necesario obtener al menos una calificación de 5 en el examen final.

Convocatoria Extraordinaria:

1. Participación, asistencia, trabajos de asignatura, seminarios y talleres prácticos presentados en la convocatoria ordinaria: 20%
2. Examen final: 80%

5.3 Restricciones

1. Calificación mínima

Para poder hacer la suma ponderada de las calificaciones anteriores, es necesario obtener al

menos la calificación de cinco en el examen final correspondiente. El alumno con calificación inferior se considerará suspenso.

2 Asistencia

El alumno deberá asistir, como mínimo, al 75% de las clases teóricas y 100% de tutorías y/o seminarios, en caso contrario no podrá presentarse a examen en la convocatoria ordinaria (Reglamento General del Alumnado, art. 13). La nota mínima exigida para superar el examen es de 5.

3 Entrega de actividades

La entrega de las actividades individuales y/o trabajos grupales y su presentación, son obligatorias. De no producirse, el alumno no podrá presentarse al examen final de la asignatura en la convocatoria ordinaria.

4 Normas de escritura

Se prestará especial atención en los trabajos, prácticas, proyectos y exámenes tanto a la presentación como al contenido, cuidando los aspectos gramaticales y ortográficos. El no cumplimiento de los mínimos aceptables ocasionará que se resten puntos en dicho trabajo.

5.4. Advertencia sobre plagio

El Centro Universitario San Rafael-Nebrija (CUSRN) no tolerará en ningún caso el plagio o copia. Se considera plagio cualquier copia sustancial de obras ajenas dándolas como propias y copia cualquier transcripción literal, ya sea total o parcial, de obras ajenas o propias realizadas para otro fin. El plagio es un delito.

En caso de detectarse este tipo de prácticas, se considerará Falta Grave y se aplicará la sanción prevista en el Reglamento del Alumno del CUSRN.

6. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía básica

LIBROS Y MANUALES:

Baron, R., y Byrne, D. (2005). *Psicología Social*. Madrid: Prentice Hall.

Blanco, A., Caballero, A y De la Corte, L. (2005). *Psicología de los Grupos*. Madrid: Pearson Educación

Cibanal, L., Arce, M. C., y Carballal M. C. (2010). *Técnicas de comunicación y Relación de ayuda en ciencias de la salud*. 2ª edición. Barcelona: Elsevier

Hogg, M. A., y Vaughan, G. M. (2010). *Psicología Social*. Madrid: Panamericana.

Merayo, A., Bravo, E., y Gordón, F. (2014). *La comunicación con el paciente: Habilidades emocionales para los profesionales de la salud*. Barcelona: Elsevier

Sabucedo, J.M., y Morales J. F. (2015). *Psicología Social*. Madrid: Panamericana

ARTÍCULOS EN REVISTAS:

Artículos en revistas de ámbito nacional e internacional que se facilitarán al alumno en el contexto de las sesiones.

7. BREVE CURRICULUM

Begoña Carbelo Baquero. Diplomada en Enfermería y Licenciada en Psicología. Doctora por la Universidad de Alcalá. Especialista en Terapia Centrada en la Persona Universidad Pontificia de Comillas. Máster en Inteligencia Emocional Aplicada, Universidad de Alcalá. Autora del libro: El humor en la relación con el paciente. Una guía para profesionales de la salud. Elsevier, 2005, 2ª edición 2008. Coautora del libro El Arte de Concienciarte. Impulsa tu vida. Finisterraediciones, 2012. Disponibles en Biblioteca del Centro.

Ha desarrollado la actividad asistencial, docente y de gestión en el Hospital Ramón y Cajal (1977-1997), y las funciones docentes, de gestión e investigadora en la Universidad de Alcalá (1998-2010). En la actualidad revisora de la revista Enfermería Clínica (desde 2007).

Mar Zulueta Egea. Diplomada en Magisterio (Educación Especial), Diplomada en Enfermería y Título Superior en Ciencias de la Salud por la Universidad Autónoma de Madrid, Especialista en Dirección y Gestión de Servicios de Enfermería por la Universidad Pontificia de Comillas, Licenciada en Psicopedagogía, Máster en Counselling, Máster en Formación del Profesorado y Doctora en Psicología por la Universidad Pontificia de Comillas. Ha desarrollado su actividad enfermera asistencial y de gestión desde 1997 hasta 2013 en unidades de cuidados intensivos, traumatología y urgencias de diversos hospitales de Madrid. Desde 2014 ha centrado su actividad profesional en la docencia, como profesora de Formación Profesional en Grado Medio y Superior del área de Sanidad y Sociosanitaria e impartiendo cursos dirigidos a profesionales sanitarios sobre relación de ayuda, competencias emocionales y humanización de la salud. Su línea investigadora está centrada en la calidad del cuidado en el ámbito paliativo y de final de vida y en el bienestar de los profesionales sanitarios.

8. LOCALIZACIÓN DE LA PROFESORA

Begoña Carbelo Baquero

Centro de Ciencias de la Salud San Rafael

Despacho: 5.1

Teléfono: Ext 221

c-electrónico: bcarbelo@nebrija.es

Horario de atención: los martes de 8:30-10:30 y de 15:30-17:30; viernes de 9:30 a 11:30 y previa cita por e-mail, cualquier día a petición del alumno/a.

Mar Zulueta Egea

Centro de Ciencias de la Salud San Rafael

Despacho: 2.5

Teléfono: Ext 238

c-electrónico: mzulueta@nebrija.es

Horario de atención: Lunes de 8,30 a 9,30 y miércoles de 13,30 a 14,30, previa cita por e-mail a petición del alumno.

9. CONTENIDO DETALLADO DE LA ASIGNATURA

TÍTULO: GRADO EN ENFERMERÍA **CURSO ACADÉMICO:** 2019-2020

ASIGNATURA: PSICOLOGÍA SOCIAL Y COMUNICACIÓN HUMANA

CURSO: 1º SEMESTRE: 2º

CRÉDITOS ECTS: 6

MES	SEMANA	Sesiones de Teoría, Práctica y Evaluación continua	Estudio individual y trabajos prácticos del alumno	Horas presenciales	Horas/Semana Estudio y trabajo. Máx. 7 horas semanales como media	
ENERO	1	Introducción de la asignatura y presentación guía docente		1		
		Tema 1. Introducción a la Psicología Social y aplicación a la salud		1	6	
FEBRERO	2	Tema 2. Percepción social. Atribución		2		
		Tema 2. Percepción social. Formación de impresiones	Tutoría/Seminario Elaboración trabajo	2	6	
	3	Tema 3. Actitudes		2		
		Tema 3. Actitudes	Tutoría/Seminario Elaboración del trabajo	1	6	
	4	Tema 4. La identidad social. El Self, Estereotipos y Prejuicios		2		
		Tema 4. La identidad social. El Self, Estereotipos y Prejuicios	Tutoría/Seminario Elaboración trabajo	1	6	
	5	Tema 5. Atracción interpersonal. Conducta prosocial y agresividad		2		
		Tema 5. Atracción interpersonal. Conducta prosocial y agresividad	Tutoría/Seminario Elaboración trabajo	1	6	
	MARZO	6	Tema 6. Los Grupos. Relaciones y procesos interpersonales		2	
			Tema 6. Los Grupos. Familia	Tutoría/Seminario Elaboración del trabajo	2	6
7		Tema 7. La comunicación humana. Elementos y tipos de comunicación		2		
		Tema 7. La comunicación humana. Estilos de relación terapéutica y tipos de respuesta	Tutoría/Seminario Comunicación y estilos de respuesta	2	6	
8		Tema 8. Comunicación no verbal		1		
		Tema 9. Habilidades sociales y de comunicación.	Tutoría/Seminario Relación de ayuda	2	6	

ABRIL	9	Tema 9. Habilidades sociales y de comunicación. La Entrevista motivacional		2	
		Tema 9. Habilidades sociales y de comunicación. La Relación de ayuda	Tutoría/Seminario Elaboración del trabajo	2	6
	10	Tema 10. Comunicación de malas noticias		1	
		Tema 11. Comunicación escrita y oral. Técnicas de expresión escrita	Tutoría/Seminario Presentación Trabajo oral	2	6
	11	Tema 11. Comunicación escrita y oral. Cómo hacer una buena presentación oral		1	
		Tema 11. Técnicas de cooperación para la mejora del trabajo de grupo.	Tutoría/Seminario Dinámicas grupales	1	6
	12	Tema 12. El equipo de enfermería.		2	
		Tema 12. El equipo de enfermería. Solución de problemas en el equipo	Tutoría/Seminario Resolución de conflictos	1	6
MAYO	13	Interdisciplinariedad	Tutoría/Seminario Cierre del trabajo	1	
		Exposición Grupos		1	
	14	Exposición Grupos		2	
		Exposición Grupos		1	
	15	Valoración asignatura y trabajos		1	
		Valoración asignatura y trabajos		1	
		Tutorías y dirección de trabajos		15	
		Exámenes Convocatoria Ordinaria		2	
	Exámenes Convocatoria Extraordinaria		2		
			64 HORAS	86 HORAS (64 + 86 = 150)	

NOTA: Este cronograma tiene carácter orientativo y puede sufrir cambios dependiendo de la evolución del curso. Las posibles modificaciones serán anunciadas con suficiente antelación a los estudiantes