



MPS117
Intervención en
Situaciones
Traumáticas y de
Crisis



San Rafael
CIENCIAS DE LA SALUD

UNIVERSIDAD
NEBRIJA

MASTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA.

Asignatura: Intervención en Situaciones Traumáticas y de Crisis.

Carácter: Optativa

Idioma: Castellano.

Modalidad: Presencial

Créditos: 3 ECTS

Curso: 1º

Semestre: 2º Semestre

Profesores/Equipo Docente: Patricia Acinas

1. REQUISITOS PREVIOS

Ninguno

2. BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

CONTENIDOS

1. Aspectos generales de las situaciones traumáticas y de crisis
2. Tipos de traumas. Daños psicológicos y secuelas emocionales en la respuesta ante situaciones traumáticas y de crisis
3. Factores de vulnerabilidad y protección. Tipos de víctimas: directas e indirectas
4. Frecuencia del trauma en la población y factores epidemiológicos
5. Evaluación psicológica en situaciones traumáticas y de crisis
6. Tipos y niveles de intervención en las situaciones traumáticas y de crisis
7. La superación del trauma. Prevención de recaídas y seguimiento

3. RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

COMPETENCIA BÁSICAS

- CB1 – Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- CB2 – Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- CB3 – Comunicar las conclusiones – y los conocimientos y razones últimas que las sustentan – a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- CB4 – Poseer las habilidades de aprendizaje que permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido a autónomo.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- CE4 – Analizar críticamente y utilizar las fuentes de información clínica.
- CE5 – Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño profesional.

- CE6 – Redactar informes psicológicos de forma adecuada a los destinatarios.
- CE12 – Conocer en profundidad la naturaleza psicológica del comportamiento humano, así como los factores sociales y biológicos que pueden afectarlo.
- CE14 – Conocer en profundidad los factores psicosociales asociados a los problemas de salud y enfermedad.
- CE15 – Conocer en profundidad los factores biológicos y psicosociales asociados a los problemas de salud y enfermedad, especialmente los relacionados con la salud mental.
- CE16 – Conocer en profundidad los distintos modelos de evaluación e intervención en el campo de la Psicología General Sanitaria, así como las técnicas y procedimientos que de ellos se derivan para el abordaje de los trastornos del comportamiento y los factores psicológicos asociados con los problemas de salud.
- CE17 – Planificar, realizar y, en su caso, supervisar el proceso de evaluación psicológica del comportamiento humano y de los factores psicológicos asociados con los problemas de salud para establecer la evaluación de los mismos.
- CE18 – Diseñar, desarrollar y en su caso supervisar y evaluar planes y programas de intervención psicológica, en función de la evaluación psicológica y de las variables individuales y sociales concurrentes en cada caso.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

El estudiante al finalizar esta asignatura deberá ser capaz de:

- Lograr una relación empática con las personas afectadas por situaciones traumáticas
- Establecer relaciones de cooperación con otros profesionales especializados en intervención en situaciones traumáticas y de crisis
- Ayudar a las víctimas de las situaciones traumáticas y de crisis, y a su familia, a explorar y analizar sus dificultades, problemas y necesidades.
- Formular objetivos de intervención en función del caso concreto y en colaboración con la persona en situaciones traumáticas y de crisis, su pareja, su familia y su entorno social más inmediato.
- Seleccionar e implementar las estrategias de intervención adecuadas de acuerdo con las necesidades del sujeto en situaciones traumáticas y de crisis, su pareja y su familia y su entorno social más inmediato.
- Reflexionar críticamente acerca del proceso de la intervención y llevar a cabo los ajustes pertinentes.
- Planificar la finalización del proceso terapéutico identificando las estrategias que posibiliten el mantenimiento del cambio.
- Evaluar adecuadamente los resultados de las intervenciones en situaciones traumáticas y de crisis.

4. ACTIVIDADES FORMATIVAS Y METODOLOGÍA

ACTIVIDADES FORMATIVAS

AF1 Clases magistrales. Son clases presenciales en las que se exponen por parte del profesor los contenidos de cada tema por medio de explicaciones y presentaciones, junto con indicaciones sobre fuentes de información y bibliografía. El objetivo de estas clases es presentar los contenidos al alumno y aportarle las bases y orientaciones necesarias para su estudio y preparación de forma autónoma, así como para la elaboración de trabajos y materiales y la adquisición de competencias.

Se promueve la participación activa del alumno con actividades de debate, discusión de casos, preguntas y exposiciones; además el alumno dispondrá previamente de materiales didácticos, que incluirán objetivos, guiones, cronograma y recursos.

Estas actividades son adecuadas especialmente para la adquisición de competencias genéricas y específicas relacionadas con conocimientos, comprensión y análisis de contenidos teóricos y prácticos, organización y aplicabilidad, así como la orientación sobre fuentes y recursos bibliográficos.

AF2. Seminarios. El objetivo de los seminarios es el de realizar sesiones clínicas simuladas (“role playing”) en las que los alumnos recrearán una situación de consulta de psicología, durante la cual los alumnos irán representando el papel de paciente o de terapeuta alternativamente. El profesor evaluará y corregirá al alumno que realiza el papel de terapeuta mientras se va desarrollando esta sesión. Con esto se consigue enfrentar al alumno a una situación de consulta en un contexto controlado por el profesor. Asimismo, en los seminarios se organizarán sesiones de puesta en común y discusión de los casos clínicos más relevantes vistos en las prácticas o propuestos por el profesor.

AF5 Prácticas de Laboratorio/Sala. Son actividades presenciales en las que los alumnos aplican o experimentan en la práctica los contenidos de la materia, así como la adquisición de las habilidades básicas en distintas técnicas y terapias, que va a utilizar con los pacientes dentro de sus competencias profesionales. Utilizando para ello modelos, simulaciones, o recursos técnicos, en función del tipo de clase.

AF7. Estudio individual y trabajo autónomo. El alumno llevará a cabo actividades de estudio, revisión bibliográfica y uso de los demás medios de apoyo al aprendizaje para la preparación de exámenes, así como el trabajo individual o grupal, tanto para la preparación individual como en grupo de trabajos, lecturas, seminarios, trabajos de investigación, etc.

METODOLOGÍAS DOCENTES

MD1. Método expositivo / Clase magistral.

Exposición por parte del profesor de los contenidos de cada tema por medio de explicaciones y presentaciones, junto con indicaciones sobre fuentes de información y bibliografía.

Se promueve la participación activa del alumno con actividades de debate, discusión de casos, preguntas y exposiciones. El alumno dispondrá previamente de materiales didácticos, que incluirán objetivos, guiones, cronograma y recursos.

MD3. Estudio de casos.

Examen y análisis sistemáticos y profundos de los diferentes aspectos y cuestiones de casos prácticos y reales concretos.

MD7. Realización de trabajos.

Elaboración de informes y documentos en los que el alumno debe realizar labores de búsqueda bibliográfica, recopilación de información, análisis de documentos, análisis de casos, redacción y explicación de conclusiones-

5. SISTEMA DE EVALUACIÓN

SISTEMAS DE EVALUACIÓN

SE1. Asistencia y participación en clase.

El profesor llevará un control de la asistencia a clase de los alumnos. La asistencia a clase deberá ser mayor de un 70% para poder aprobar la asignatura. Asimismo se evaluará la participación e intervención en clase de los alumnos.

SE2 Presentación de trabajos y proyectos.

Realización de trabajos, memorias y portafolios, en los cuales los alumnos deben redactar y exponer toda la información recogida, revisada y analizada.

SE3 Talleres prácticos y seminarios

Los profesores evaluarán la participación en exposiciones y las habilidades de los alumnos durante la revisión y discusión de casos clínicos, sesiones de 'role playing', y exposición de trabajos prácticos. En los cuales la capacidad para hablar en público, la iniciativa en la participación y las habilidades de organización serán esenciales para su evaluación.

SE5 Examen final

Los alumnos realizarán un examen de la asignatura en función de lo que el profesor considere más apropiado. Para superar la asignatura, el alumno debe alcanzar una calificación igual o superior a 5 en una escala de 0-10, siendo 0 la nota mínima y 10 la máxima. Una calificación inferior a 5, se considerará suspenso.

Los resultados obtenidos por el alumno en la asignatura se calificarán en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa:

- a. 0-4,9: Suspenso (SS).
- b. 5,0-6,9: Aprobado (AP).
- c. 7,0-8,9: Notable (NT).
- d. 9,0-10: Sobresaliente (SB).

La mención de «Matrícula de Honor» se otorgará a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en la materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor». Una materia puede englobar más de una asignatura.

La evaluación se llevará a cabo a través de los siguientes sistemas de evaluación:

Sistemas de evaluación	Descripción	Porcentaje de la evaluación	
		Convocatoria ordinaria	Convocatoria extraordinaria
Asistencia y participación en clase	Se llevará un control de la asistencia a clase de los alumnos. La asistencia a clase deberá ser mayor de un 70% para poder aprobar la asignatura. Asimismo se evaluará la participación e intervención en clase de los alumnos.	10%	5%
Presentación	Realización de trabajos, análisis crítico de artículos,	20%	7%

de trabajos y proyectos	en los cuales los alumnos deben redactar y exponer toda la información recogida, revisada y analizada.		
Talleres prácticos y seminarios	Realización de análisis y exposición de casos prácticos (escritos y/o audiovisuales), casos de rol playing, en los que se evaluará la justificación y argumentación de aspectos psicológicos para la toma de decisiones en el abordaje del caso, así como la iniciativa en la participación.	20%	8%
Examen	Los alumnos realizarán un examen final. Para superar la asignatura, el alumno debe alcanzar en el examen una calificación igual o superior a 5 en una escala de 0-10, siendo 0 la nota mínima y 10 la máxima.	50%	70%

6. BIBLIOGRAFÍA

• Bibliografía básica

- ✓ Acinas, M.P. Primeros Auxilios Psicológicos (PAPS). Tema 8. (2009). En: J.L. Gómez Encinas, E. Gutiérrez López; (Coord). Primeros Auxilios. Madrid: Editex.
- ✓ Bobes, J; Bousoño, M; Calcedo, A; González, MP. (2003) Trastorno de Estrés Postraumático. Barcelona: Masson.
- ✓ Boon, S; Steele, K; Van Der Hart, O. (2014) Vivir con disociación traumática: Entrenamiento de habilidades para pacientes y terapeutas. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- ✓ Cyrulnik, B. (2002) Los patitos feos. La resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida. Barcelona: Gedisa.
- ✓ Echeburúa, E. (2004) Superar un trauma. El tratamiento de las víctimas de sucesos violentos. Madrid: Pirámide.
- ✓ Fernández Millán, J.M. (Coord.) (2002) Manual práctico de apoyo psicológico en situaciones de emergencias. (2ª Edición ampliada) Granada: Grupo Editorial Universitario.
- ✓ Fernández, A.; Rodríguez, B. (2002) Intervención en crisis. Madrid: Síntesis.
- ✓ Parada, E. (Coord) (2008). Manual Psicología y Emergencia. Habilidades psicológicas en las profesiones de Socorro y Emergencia. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- ✓ Pérez Sales, Pau; (Ed.) (2006). Trauma, culpa y duelo: hacia una psicoterapia integradora : programa de autoformación en psicoterapia de respuestas traumáticas.). Bilbao: Desclée de Brouwer.
- ✓ Ramos, R., García, A. y Parada, E. (Coord) (2006) Psicología aplicada a crisis, desastres y catástrofes. Melilla: UNED Centro Asociado.
- ✓ Rubin Wainrib, B.; Bloch, E.L. (2001) Intervención en crisis y respuesta al trauma. Teoría y práctica. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- ✓ Salvador, M.C; (2016). Más allá del yo: Encontrar nuestra esencia en la curación del trauma. Barcelona: Eleftheria.
- ✓ Slaikeu, K.A. (2000) Intervención en crisis. Manual para práctica e investigación. México: El Manual Moderno.
- ✓ Williams, M B y Poijula, S. (2015) Manual de tratamiento del TEPT. Bilbao: Desclée de Brouwer.

• Bibliografía complementaria

- ❖ Acinas, M.P (2007) Atención Psicológica a personas involucradas en Accidentes de Tráfico. *Mapfre Medicina*. 18 (4): 191-198.
- ❖ Acinas, M.P. (2012) Duelo en situaciones especiales: Suicidio, desaparecidos y muerte traumática. *Revista Medicina Psicosomática*. 2(1):1-17.
- ❖ Acinas, MP. (2014) Intervención psicológica en crisis suicidas (capítulo 11). En Ansean, A. (Dir.). *Suicidios. Manual de prevención, intervención y postvención de la conducta suicida*. Madrid: Fundación Salud Mental España.
- ❖ Back, A; Arnold, R; Tulskey, J. (2012) *El arte de la comunicación con pacientes muy graves. Entre la honestidad, la empatía y la esperanza*. Madrid: Psicología Alianza Editorial.
- ❖ Calonge, I. (2004) *Situaciones traumáticas en la Infancia. Cómo afrontarlas*. Colegio Oficial de Psicólogos. Defensor del Menor. Comunidad de Madrid.
- ❖ Camacho Regalado, D (2016). *La pérdida inesperada. El duelo por suicidio de un ser querido*. Fundación salud mental España. Alaiá. Madrid.
- ❖ Claramunt, MA.; Alvarez, M; Jové, R; Santos, E.; (2009). *La cuna vacía. El doloroso proceso de perder un embarazo*. Madrid: La esfera de los libros.
- ❖ Cornell, A.W. (2016). *Focusing en la práctica clínica*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- ❖ Cyrulnik, B (2018) *Psicoterapia de Dios. La fe como resiliencia*. Barcelona: Gedisa
- ❖ De la Iglesia, M.C.; (2009) Secuelas por síndrome de estrés postraumático. Modelo de protocolo mediante pruebas objetivas de daño neurobiológico. *Campo de aplicaciones en la práctica pericial*. *Revista Trauma*. 20 (2):75-82
- ❖ Gutiérrez, L.M. y Vera, I. (2003) El papel del psicólogo en los desastres. Conferencia virtual en Congreso sobre Teoría y Práctica de las ciencias sociales en situaciones de riesgo catastrófico. CEISE. Protección Civil.
- ❖ Kumar, SM.; (2017) *Mindfulness para el duelo prolongado: una guía para recuperarse de la pérdida de un ser querido cuando la depresión, la ansiedad y la ira no desaparecen*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- ❖ Levine, P.A. (2018). *Trauma y memoria, cerebro y cuerpo en busca del pasado vivo: una guía práctica para comprender y trabajar la memoria traumática*. Barcelona: Eleftheria
- ❖ Marx, C. (2018). *Supera tus bloqueos mentales: el método EMDR para liberarse de los traumas*. Barcelona: Amat.
- ❖ Miguel Lillo, A. De; Muñoz Prieto, F.A. (1998) Aspectos conductuales de la intervención en crisis. En *Revista de Psiquiatría de la Facultad de Medicina de Barcelona*. 25 (6): 177-181.
- ❖ Muñoz, F.A. y Lillo, A. (2003) *Intervención psicológica en urgencias*. En E. Remor, P. Arranz y S. Ulla (Eds.) (2003) *El psicólogo en el ámbito hospitalario*. Bilbao: Desclée De Brouwer.
- ❖ Muñoz, F. A. (1999) *Intervención psicológica en el suicida extrahospitalario*. *Revista Psiquis*. 20 (5), 203 – 206.
- ❖ Muñoz, F.A.; Fernández De Liger, S.; Parada, E.; Martínez De Aramayona, M.J.; García, A (2001) *Comunicación de malas noticias*. *Revista de Psiquiatría de la Facultad de Medicina de Barcelona*. 28 (6): 350 – 356.
- ❖ Neimeyer, R.A. (2002) *Aprender de la pérdida: una guía para afrontar el duelo*. Barcelona: Editorial Paidós.
- ❖ Nicolás, L. De; Artetxe, A.I.; Jáuregui, A.; López, S. (2000) *Intervención psicológica en situaciones de emergencia y desastres*. Vitoria: Servicio de Publicaciones del Gobierno Vasco. 2000.
- ❖ Ramos Álvarez, R. y García Martín, A. (2002) *Intervención psicológica en desastres con niños*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- ❖ Robles, J.I.; Medina, J.L. (2002) *Intervención psicológica en las catástrofes*. Madrid: Síntesis.
- ❖ Robles, JI, Acinas, MP, Pérez- Iñigo, JL. (2013) *Estrategias de intervención psicológica en la conducta suicida*. Madrid: Síntesis.
- ❖ Salvador, M.C. (2016). *Más allá del Yo: Encontrar nuestra esencia en la curación del trauma*. Barcelona: Eleftheria
- ❖ Vedia Domingo, V. (2016). *Duelo patológico: factores de riesgo y protección*. *Revista Digital de Medicina Psicosomática y Psicoterapia*. Vol 6 (2):12-34.

- ❖ VVAA (2010). Suicidio y vida. Desde y contra la memoria... hacia el sentido. Asociación Victor Frankl.
- ❖ Weiser Cornell, A.; (2016) Focusing en la práctica clínica: La esencia del cambio. Bilbao: Desclée de Brouwer.

7. BREVE CURRICULUM

Patricia Acinas. Licenciada en Psicología. Diplomada en Magisterio. Especialista en Psicología de Emergencias y Catástrofes. Especialista en Estrés Postraumático. Máster en Psicología Clínica y Psicoterapia. Máster en Psicooncología. Experta en Duelo. Psicóloga General Sanitaria. Certificado Europeo de Psicoterapia. EUROPSY. Docencia en diversos organismos sobre cuestiones relacionadas con intervención psicológica en situaciones críticas. Autora de publicaciones sobre Psicología de emergencias, Intervención en Crisis.

8. LOCALIZACIÓN DEL PROFESOR

M^a Patricia Acinas
Centro de Ciencias de la Salud San Rafael-Nebrija
Despacho: E1
Teléfono: 91 564 18 68/ext. 257
macinas@nebrija.es

9. CONTENIDO DETALLADO DE LA ASIGNATURA

TÍTULO: Máster General Sanitario (Psicología)

CURSO ACADÉMICO: 2018/2019

ASIGNATURA: Intervención en Situaciones Traumáticas y de Crisis

CURSO: 1º

SEMESTRE: 2º Semestre

CRÉDITOS ECTS: 3 ECTS

Semana	Sesión	Sesiones de Teoría, Práctica y Evaluación continua	Estudio individual y trabajos prácticos del alumno	Horas Presenciales	Horas/Semana Estudio teórico/práctico y trabajo. Máx. 7 horas semanales como media
18 Mayo 2019	1	<i>Fundamentos conceptuales, epidemiológicos y de evaluación en situaciones traumáticas y de crisis.</i>		5	
19 mayo 2019	2	<i>Primeros Auxilios Psicológicos e Intervención en Crisis. Intervención con víctimas. Niveles de intervención.</i>		5	
31 mayo 2019	3	<i>Factores de vulnerabilidad y protección en trauma psicológico. Resiliencia. Prevención en trauma psicológico.</i>		5	
1 junio 2019	4	<i>Aplicaciones a diversas situaciones y personas: crisis suicida, accidentes de tráfico, emergencias y catástrofes...</i>		5	
	5		Lectura de artículos		10
	6		Comentario y reflexión sobre casos		10
	7		Análisis de material audiovisual		5
	8		Trabajo final		26
	9	Evaluación final ordinaria	Examen	2	
	10	Evaluación final extraordinaria	Examen	2	
TOTAL					24+51=75 horas